

# 富豪花園管理有限公司

## 二零一九年四月份管理處報告

### (一) 保安情況：

#### a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：298.5 人次
- ii) 病假人數：10 人次
- iii) 缺勤比率：17.44%

### (二) 4 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	60	60	0
清潔	2	2	0
保安及服務員	1	1	0
高空擲物	7	7	0
噪音	5	5	0
冷氣滴水	25	25	0
其他滴水	15	15	0
天花漏水	4	3	1
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	5	5	0
公共天線	21	21	0
對講機及閉路電視	6	6	0
外牆漏水	3	2	1
其他	96	96	0
合共：	250	248	2

### (三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2019 年 3 月 31	截至 2019 年 4 月 30 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51



